

Έρευνα αποτίμησης βαθμού ικανοποίησης ωφελουμένων από τη διανομή ανθρωπιστικού υλικού στη Λέσβο

Post Distribution Survey (PDM)
Λέσβος, Καρατεπέ, 04/2022



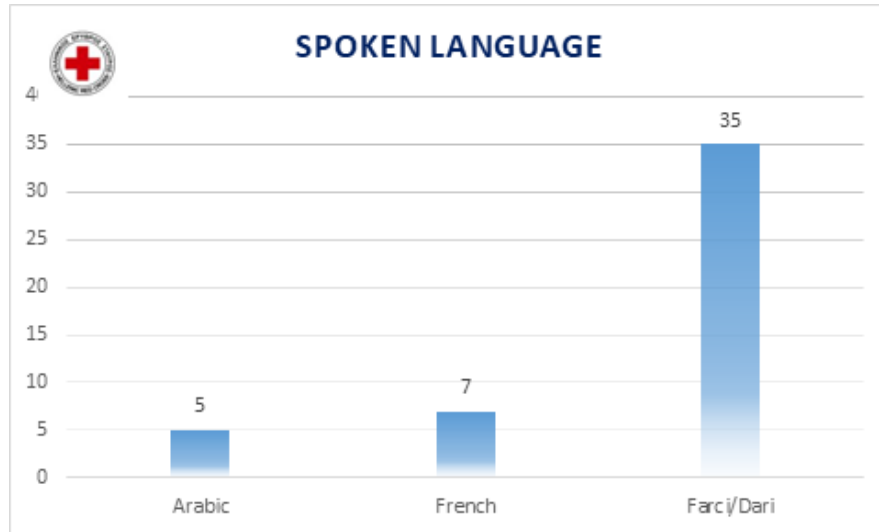


ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Η διανομή ανθρωπιστικού υλικού διεξήχθη την 1η Απριλίου 2022 εντός του ΚΥΤ Λέσβου από τους εθελοντές του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Μυτιλήνης και το προσωπικό του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού που απασχολείται στο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ) Λέσβου. Η ομάδα στόχου (σύνολο 195 οικογένειες διαμένουσες εντός του ΚΥΤ) επιλέχθηκε βάσει του ανθρωπιστικού υλικού που εστάλη μετά από δωρεά της Ερυθράς Ημισελήνου Εμιράτων.

Η ενημέρωση της κοινότητας αναφορικά με τη διανομή, πραγματοποιήθηκε εκ των προτέρων με door to door συναντήσεις, ενώ προηγήθηκε και αντίστοιχη χαρτογράφηση των οικογενειών.

Διανεμήθηκαν τσάντες πλάτης, ποτήρια και πιάτα πολλαπλών χρήσεων καθώς και παιδικά ρούχα.



Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα (35) ήταν φαρσόφωνοι, ενώ 7 ήταν γαλλόφωνοι και 5 αραβόφωνοι.

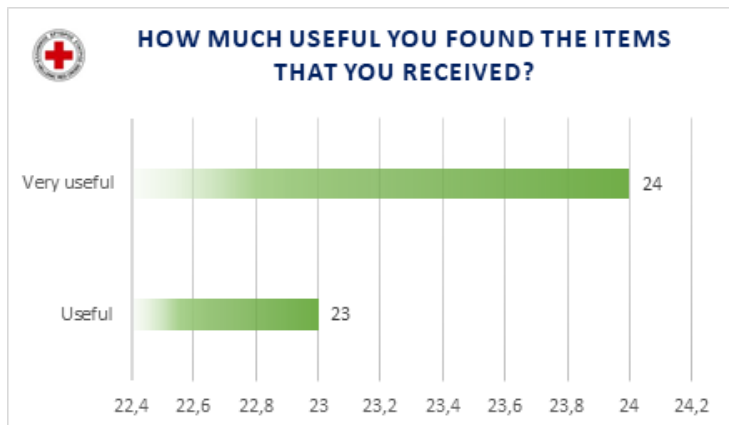
Η έρευνα αποτίμησης του βαθμού ικανοποίησης διεξήχθη, διεξήχθη με το εργαλείο καταγραφής δεδομένων Kobo, εντός του χρονικού διαστήματος των 10 ημερών δέκα ημερών μετά τη διανομή, έτσι ώστε να δοθεί ο απαραίτητος χρόνος προκειμένου οι οικογένειες να έχουν διαμορφώσει γνώμη σχετικά με την ποιότητα του διανεμηθέντος υλικού.



Από τους 47 ωφελούμενους 43 έμειναν πολύ ικανοποιημένοι από την ευγένεια του προσωπικού και των εθελοντών του ΕΕΣ, 3 αρκετά ικανοποιημένοι, ενώ 1 ωφελούμενος δεν γνώριζε ή δεν ήθελε να απαντήσει.

Όσον αφορά την ικανοποίησή τους από την επικοινωνία με το προσωπικό 42 έμειναν πολύ ικανοποιημένοι, 4 αρκετά ικανοποιημένοι και πάλι 1 ωφελούμενος δεν γνώριζε ή δεν ήθελε να απαντήσει.

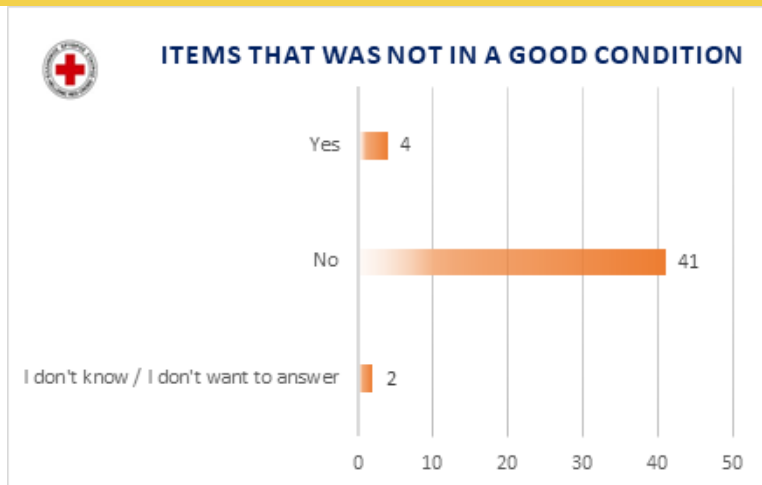
Σχετικά με την ταχύτητα του προσωπικού 44 ωφελούμενοι έμειναν απόλυτα ικανοποιημένοι, 1 αρκετά και 2 δεν ήθελαν να απαντήσουν.



Αναφορικά με τη χρησιμότητα των προϊόντων που διανεμήθηκαν από τον ΕΕΣ από τους 47 ωφελούμενους σχεδόν οι μισοί (24) τα αξιολόγησαν ως πολύ χρήσιμα, ενώ οι υπόλοιποι 23 ως απλώς χρήσιμα.

Σχετικά με την αξιολόγηση της κατάστασης του ανθρωπιστικού υλικού μόνο 4 ανέφεραν ότι ήταν σε κακή κατάσταση, ενώ οι υπόλοιποι 41 δεν ανέφεραν κάποιο παράπονο.

2 από τους ωφελούμενους δεν ήξεραν ή δεν ήθελαν να απαντήσουν.



31 ωφελούμενοι έμειναν ικανοποιημένοι από τα είδη των διανεμηθέντων προϊόντων, 6 δεν ήξεραν ή δεν ήθελαν να απαντήσουν, ενώ οι υπόλοιποι 10 θα προτιμούσαν να τους είχαν διανεμηθεί κάποια άλλα προϊόντα, όπως:

- Τσάντες πλάτης για νεογέννητα
- Τσάντες πλάτης, αντί για τσάντες χειρός
- Βαλίτσες
- Παιχνίδια
- Ρούχα για ενήλικες
- Περισσότερα ρούχα, αντί πιιάτων
- Παππούτσια
- 2 καινούργιες κουβέρτες
- Περισσότερα παππούτσια και κουβέρτες

- «Πολύς κόσμος αναχωρεί αυτές τις ημέρες και το ότι εσείς διανέμετε αυτό το υλικό, μας βοηθάει πολύ, ευχαριστούμε»
- «Θα έπρεπε να διαχειριστείτε καλύτερα την όλη διαδικασία»
- «Το προσωπικό ήταν πολύ βοηθητικό»

A

B

- «Ευχαριστούμε για τη βοήθειά σας»
- «Όλα τα ρούχα είναι καινούργια, ευχαριστούμε»
- «Όλα ήταν πολύ βοηθητικά»
- «Όπως και να έχει, ευχαριστούμε»

ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

«Ο,τιδήποτε διανείματε ήταν πολύ χρήσιμο»
«Ευχαριστούμε για την υποστήριξη και την ευγένειά σας»
«Σας ευχαριστώ πολύ, το εκτιμώ»

C

D

- «Ευγνώμονες για την προσφορά σας»
- «Τα ρούχα που έλαβα ήταν μικρό μέγεθος»
- «Οι τσάντες πλάτης ήταν πολύ χρήσιμες, ευχαριστούμε»

Όσον αφορά τα επιπλέον σχόλια των ωφελούμενων, η πλειονότητα εξέφρασε την ευγνωμοσύνη της για την προσφορά και τη διανομή, ενώ ένας ωφελούμενος ανέφερε ότι τα ρούχα του ήταν μικρά σε μέγεθος και ένας άλλος παραπονέθηκε για τη διαδικασία διανομής.